

We deliver E-Commerce

Logistics Services

Customer Care

Middleware & IT-Solutions

Marketplace Services

Digital Marketing

Product Care

Wir sind einer der führenden Dienstleister im Bereich E-Commerce Fulfillment und bieten ein umfassendes Dienstleistungsportfolio für den Versandhandel (B2C und B2B). Zu unseren Kunden im In- und Ausland zählen namhafte Unternehmen aus den Bereichen Fashion, Sport und Lifestyle. Für den Ausbau unseres Customer Service Centers in **St. Margrethen SG** suchen wir:

Mitarbeitende Kundenservice 80-100% (m/w/d)

Deine **Aufgaben:**

- Kundenbetreuung von internationalen E-Commerce Kunden (Telefon & E-Mail), teilweise auch samstags
- Betreuung von Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle
- Kompetente Beratung von bestehenden Produkten
- Hilfestellung für Kunden beim Online-Kauf

Deine **Fertigkeiten:**

- Deutsch und Englisch perfekt in Wort und Schrift
- Französisch und/oder Italienisch perfekt in Wort und Schrift
- Wortgewandt, offen und hohe Kundenorientierung
- Erfahrung im Verkauf oder der Kundenberatung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse

Deine **Benefits:**

- flexible Arbeitszeiten und Arbeitsort - im Office oder zu Hause möglich
- unbefristete Vollzeitstelle mit fairen und marktgerechten Anstellungsbedingungen
- moderne Infrastruktur in einem etablierten und wachsenden Unternehmen
- hervorragendes Arbeitsklima in einem kleinen, kollegialen Team



PVS Scherrer AG
Nebengrabenstrasse 16
CH-9430 St. Margrethen



"Du willst zum Erfolg unseres Teams beitragen? Dann sollten wir uns rasch kennenlernen."

Gerne erwarten wir deine vollständige schriftliche Bewerbung per Mail an:

Adrian Scherrer, Geschäftsleitung

☎ +41 71 886 65 65

✉ adrian.scherrer@pvs-scherrer.ch